Litteraturlista

PEPA02 HR i teori och praktik

Delkurs: Professionella samtal för HR (7,5 hp)

VT 2025

Obligatorisk litteratur

Böcker och bokkapitel

Bjørndal, Cato R. P. (2017). *Konstruktiva stödsamtal: perspektiv och redskap vid handledning, rådgivning, mentorskap och coachning*. Stockholm: Liber. Kapitel 7–15 (ca. 150 s).

Engström, A. & Lundin, M. (2018). *Personalvetenskapliga perspektiv på kommunikation*. Stockholm: Liber. (ca 120 s)

Norrby, Catrin (2014). *Samtalsanalys: så gör vi när vi pratar med varandra*. 3., [rev.] uppl. Lund: Studentlitteratur. Kapitel 2–3, 6–14 (ca 190 s)

Palm, K. & Calminder, D. (2022). *Chef och HR: Att möta personalproblem tillsammans*. Lund: Studentlitteratur. Kapitel 1 (del av) och 2 (15 sidor) (kommer vara tillgänglig för nedladdning på Athena).

Rautalinko, Erik (2019). *Samtalsfärdigheter – stöd, vägledning och ledarskap.* 3., [rev.] uppl. *Stockholm: Liber (ca 170 s)*

Artiklar

Adelswärd, V. (1995). Institutionella samtal – struktur, moral och rationalitet. Några synpunkter på värdet av samtalsanalys för att studera mötet mellan experter och lekmän. *Folkmålsstudier*, *36*, 109-138.

Asmuß, B. (2008). Performance appraisal interviews: Preference organization in assessment sequences. *Journal of Business Communication*, *45*(4), 408-429. (ca 21 s)

Asmuß, B. (2013). The emergence of symmetries and asymmetries in performance appraisal interviews: An interactional perspective. *Economic and Industrial Democracy, 34*(3), 553–570. (ca 14 s)

Clifton, J. (2012). Conversation analysis in dialogue with stocks of interactional knowledge: Facework and appraisal interviews. *Journal of Business Communication*, *49*(4), 283-311. (ca 28 s)

Clifton, J. (2019). Using conversation analysis for organisational research: A case study of leadership-in-action. *Communication Research and Practice*, *5*(4), 342-357. (ca 15 s)

Jakobsen, L., Nahnfeldt, C., Nyroos, L., Olin-Scheller, C., & Sandlund, E. (2010). Medarbetarsamtal som arena för att befästa normer kring medarbetarskap. *Arbetsmarknad & Arbetsliv,* 16(3): 39–54. (ca 15 s)

Linell, P. (1990a). De institutionaliserade samtalens elementära former: Om möten mellan professionella och lekmän. *Forskning om utbildning*, *17*(4), 18-35. (ca 15 s)

Sundberg, G. (2009). Kommunikativa dilemman i rekryteringssamtal. *Nordand, nordisk tidskrift för andraspråksforskning, 2* (4): 91–106. (ca 15 s)

Artiklar kommer att vara tillgängliga för nedladdning på Athena.