

Handläggningsordning för studenter vid upplevd kränkning vid Institutionen för svenska och flerspråkighet

Fastställd av institutionsstyrelsen 2025-12-03

Om du upplever att du har blivit utsatt för kränkande behandling vill vi att du informerar oss snarast. Det är den som upplever sig utsatt för negativa handlingar som avgör vad som är kränkande. Ibland måste den utsatta personen klargöra att beteendet är ovälkommet eller att beteendet upplevs som kränkande, och det kan du få hjälp av oss med att göra.

Olika typer av kränkande behandling enligt diskrimineringslagen

- Återkommande handlingar som påverkar enskild person negativt, som gör att personen hamnar utanför gemenskapen eller får sina möjligheter att göra en bra insats försvårad. Det kan vara kränkande särbehandling/mobbing.
- Trakasserier är ett uppträdande som kränker någons värdighet och som har samband med någon av diskrimineringsgrunderna eller sexuella trakasserier:
 - Kön eller könsöverskridande identitet eller uttryck
 - Etnisk tillhörighet
 - Religion eller annan trosuppfattning
 - Funktionsnedsättning

Institutionen för svenska och flerspråkighet
Stockholms universitet
Besöksadress:
Universitetsvägen 10 D
106 91 Stockholm

Telefon: 08-162000

www.su.se

- Sexuell läggning
- Ålder
- Uppträdande av sexuell natur som kränker någons värdighet
dvs sexuella trakasserier.

Utredningsskyldighet

Om en anställd vid universitetet får veta att en student upplever sig utsatt för någon form av kränkning, är den anställda skyldig att föra saken vidare till ombud för likabehandling av studenter eller studierektorn. Omständigheterna måste utredas och åtgärder måste vidtas så att kränkningarna omedelbart upphör.

Om du som student upplever kränkande särbehandling eller trakasserier i samband med studierna

- Gör detaljerade anteckningar om vad som har hänt, var noga med när och var.
 - Tala om händelsen med någon på institutionen som du känner förtroende för, t.ex. din lärare, institutionens ombud för likabehandling av studenter eller studierektorn. Du kan också vända dig till andra lärare eller din studievägledare. **Ärendet behandlas konfidentiellt.**
 - Vid kontakt med institutionen följs det upp med en dialog mellan dig och den personen du har kontaktat. Denna dialog kan sedan leda till en utredning enligt exemplet nedan:
-

1. Dialog mellan student och personal, som i samråd löser problemet. Denna dialog brukar resultera i anpassningar och justeringar i undervisningssituationen för att åtgärda den påtalade situationen. Samtalet kommer att dokumenteras skriftligt och du får bekräfta att det som sagts har uppfattats korrekt.

2. Utredning på institutionen inleds och åtgärder vidtas. Ansvarig personal för samtalet informerar kursansvarig lärare, studierektor och **ombud för likabehandling av studenter**. Den sistnämnda kontaktar dig snarast för enskilt möte.

I detta steg kontaktar kontaktpersonen för likabehandling av personal, den/de personer som misstänks vara orsaken till särbehandlingen. Syftet med det samtalet är att det oönskade beteendet ska upphöra och på så sätt förhindra att kränkningen fortsätter.

3. Ombudet för likabehandling av studenter har ansvar för att följa upp situationen och ha kontakt med dig.

4. Om den påtalade kränkningen misstänks ha samband med någon av diskrimineringsgrunderna (se tidigare i dokumentet), överlämnas ärendet till jämlikhetssamordnaren på Studentavdelningen för fortsatt utredning. I den utredningen fastslås om kränkningen handlat om diskriminering eller inte.

4a. Om ärendet inte bedöms ha samband med diskriminering så förs det tillbaka till institutionen för vidare hantering och åtgärder.

4b. Om utredningen fastslår att kränkningen har handlat om diskriminering rekommenderas institutionen att genomföra åtgärder. I de fall utredningen rekommenderar beslut av något slag fattas de formellt av rektor.

5. Studierektorn eller ombud för likabehandling av studenter följer upp ärendet genom att ta kontakt med dig, för att försäkra sig om att kränkningarna har upphört. Om så inte är fallet kontaktar institutionen universitetets jämlikhetssamordnare för vidare åtgärder.

Om du vill ha stöd eller diskutera det som hänt kan du vända dig till någon på institutionen, studentkåren eller Studenthälsan.

Kontaktinformation

Institutionen för svenska och flerspråkighet

Hemsida: [Om institutionen - Institutionen för svenska och flerspråkighet](#)

Kontaktuppgifter till ombud för likabehandling av studenter finns i länken nedan:

[RALV för studenter - Institutionen för svenska och flerspråkighet](#)

Studentavdelningen

Jämlikhetssamordnaren

epost: jamlikhet@su.se. Tfn: 08-162559

Stöd

Stockholms universitets studentkår

Hemsida: [Stockholms universitets studentkår](#)

Studenthälsan

Hemsida: [Studenthälsan](#)

Mer information om diskriminering, kränkningar och särbehandling

Länken nedan leder till Stockholms universitets informationssida om Lika villkors-arbete och mer information samt förklaringar om vad de olika diskrimineringsgrunderna och trakasserier innebär.

[Lika villkor - Stockholms universitet](#)
